

Conócenos

Misión

La misión de Voramar es brindar a nuestros clientes una experiencia única y llena de sensaciones que les resulte inolvidable. Para ello, el Voramar ofrecerá un servicio exquisito con un trato personalizado que hará sentir a los clientes como en su propia casa, en un ambiente de tranquilidad y comodidad, a través de un equipo comprometido con el cliente.

Visión

Nuestra visión es convertirnos en un referente a nivel nacional e internacional, como un modelo y ejemplo de servicio y calidad a seguir, comprometida con la conservación del entorno, del patrimonio familiar y con la creciente exigencia de nuestros clientes de ocio y negocio.

Valores

Los pilares de nuestra Misión se sustentarán sobre nuestros valores, que se expresan en:

- PASIÓN POR EL CLIENTE – El cliente es nuestra razón de ser. Nuestro trabajo diario estará enfocado a satisfacer las necesidades del cliente, cuidando el detalle al máximo, dejando al cliente su espacio, y siempre actuando con celeridad y máxima educación.
- EL EQUIPO - Queremos construir una organización en la que todos y cada uno de los empleados se sienta dueño del negocio, con posibilidades de promoción interna basándose en resultados. Creemos firmemente que el equipo es el elemento más valioso de la empresa y el punto que marcará la diferencia. Para ello, seleccionamos y entrenamos al personal más adecuado del sector.
- LIDERAZGO* – Todos somos líderes dentro de nuestras responsabilidades. Tenemos que tener una clara visión de donde vamos y en que empleamos nuestros recursos para conseguir la excelencia en el servicio, enfocándonos en las oportunidades y no en las barreras.
- INTEGRIDAD – Siempre hacemos lo que es correcto. Somos honestos y cordiales con cada uno en el momento y lugar adecuado. Operamos siempre dentro de la ley. Todos actuamos como dueños del negocio, respetando y cuidando las posesiones del hotel como si fueran nuestras.
- CONFIANZA – Respetamos a nuestro compañeros, proveedores, comunidad y les tratamos como nos gustaría ser tratados. Tenemos plena confianza en las capacidades e intenciones de todos y cada uno. Creemos que la gente trabaja dando lo mejor de si cuando trabaja en un clima de confianza.

* El liderazgo es el proceso de influir en otros y apoyarlos para que trabajen con entusiasmo en el logro de objetivos comunes. Se entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo.

PRINCIPIOS

- Mostramos respeto por todos los individuos
- Creemos que todos los individuos pueden y quieren contribuir con su máximo potencial.
- Apreciamos las diferencias. Gente que proviene de diferentes entornos, con diferentes preparaciones y experiencias laborales que se unen con un objetivo común. No habrá ninguna clase de discriminación, acoso o intimidación causada por la raza, el color, la religión, el sexo, la edad, la orientación sexual o hándicap físico.
- Inspiramos y motivamos a la gente para que alcance sus metas.
- Somos honestos con nuestra gente y su desarrollo personal.
- Disfrutamos trabajando. Creamos una cultura donde predomina el compañerismo, la profesionalidad y la flexibilidad.
- Creemos que es responsabilidad del Voramar y de cada individuo estar constantemente formándose para el crecimiento propio y de su equipo.

Los intereses de Voramar y de los Clientes son inseparables

Hacemos lo que es bueno para el Voramar con integridad y gran nivel de satisfacción, tanto para el cliente como para el negocio y esto es lo que debe mantenernos unidos como equipo.

Animamos a trabajar a todos los empleados con gran sentido de compromiso y pertenencia.

Desarrollamos la capacidad de empatizar con nuestros clientes para poder proporcionarles la máxima satisfacción durante y después de sus vacaciones.

- Estamos estratégicamente enfocados en nuestro trabajo
- Trabajamos con objetivos y estrategias claras y alineadas, manteniendo siempre claro el norte.
- Priorizamos, no pedimos cosas que no añadan valor al negocio.
- Estandarizamos, simplificamos y construimos una organización más eficiente a través de la delegación.

Estamos enfocados externamente

- Desarrollamos un conocimiento profundo de nuestros clientes y sus necesidades.

- Desarrollamos relaciones cercanas y productivas con nuestros proveedores.
- Somos una comunidad ecológica preocupada por el medio ambiente y el entorno.
- Desarrollamos colaboración con otros profesionales del sector y organismos públicos.

Buscamos siempre ser los mejores

- Nos esforzamos por ser los mejores en nuestras áreas estratégicas, dentro de la estrategia de la compañía.
- Nos comparamos interna y externamente con rigor vs el mejor en nuestro campo.
- Aprendemos de ambos, éxitos y fracasos.

Interdependencia mutua es la Forma de Vida

- Trabajamos conjuntamente con confianza y honestidad entre departamentos, funciones y rangos laborales.
- Buscamos y re-aplicamos ideas que nos puedan llevar al éxito tanto de nuestros compañeros internamente como de la competencia externamente.
- Necesitamos la habilidad, la experiencia y el compromiso de los demás para alcanzar las metas comunes, es decir, todos cedemos una parte de nuestra "independencia como departamento" para poder alcanzar resultado aún mayores. Los miembros de cada departamento están comprometidos con la idea de trabajar unidos como un grupo para generar decisiones más eficaces que cuando se trabaja aisladamente. El grupo tiene que rendir cuenta como unidad operativa.